

RELATÓRIO SEGUNDO QUADRIMESTRE – 2021

1. IDENTIFICAÇÃO UNIDADE EXECUTORA

Unidade Executora/Razão Social			C.N.P.J.		
Fraternidade Solidária São Francisco de Assis- FRASOL			74.493.610/0001-00		
Endereço			(DDD) Telefone/Fax		
Rua Floriano Leite Ribeiro, 345 – Parque Ribeirão.			(16) 3637-0404/ (16) 3919-8149		
Cidade	UF	CEP	E-mail Institucional		
Ribeirão Preto	SP	14031-470	sesofrasol@gmail.com		
Nome do responsável pela Unidade					
João Rípoli					
C.P.F.: 397.951.528-15			Data de Nascimento		
R.G. expedidor.	/Órgão	Cargo	E-mail do responsável		
2.777.273-1		Presidente	frasol@ig.com		
Endereço completo		CEP	(DDD) Tel./Celular do Responsável		
Rua Joaquim Peres nº65		14031-310	(16) 3919-6651 / (16)9104-7655		

2. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS E/OU INSTITUCIONAIS

Artigo 2º. A FRASOL tem como finalidade precípua os seguintes objetivos:

- a) Promover *crianças, adolescentes e jovens* privados de seus direitos fundamentais;
- b) Lutar pela superação das condições de vida prejudiciais ao desenvolvimento da *criança adolescente e do jovem*;

- c) Oportunizar a participação da família na consecução de todos os fins da Associação;
- d) Enfrentar todos os temas relativos aos conflitos resultantes da violação dos direitos das *crianças, dos adolescentes e jovens*, propondo formas pacíficas de solução;
- e) Cultivar em suas ações o respeito, a dignidade e a liberdade.
- f) Fomentar a criança e o adolescente e o jovem o direito a arte e a cultura;
- g) Incentivar através do esporte e o lazer o desenvolvimento da *criança e do adolescente*.
- h) Promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social

Parágrafo Único - Sem prejuízo do disposto no *caput* deste artigo, a FRASOL poderá ainda desenvolver as seguintes atividades:

- a. Desenvolver programa de assistência social,
- b. Desenvolver programa de apoio educacional;
- c. Promover o voluntariado,
- d. Organizar treinamentos, palestras, seminários, eventos e cursos especiais,
- e. Desenvolver programas de atualização e preparação profissional,
- f. Desenvolver programas de estágios, estudos, projetos, extensão e pesquisas com faculdades, universidade, escolas técnicas e profissionalizantes,
- g. Integrar com programas oficiais com o setor governamental, organizar sistema de atendimento aos jovens e adolescentes, idosos e pessoas com deficiências.
- h. Desenvolver programas de proteção familiar,
- i. Desenvolver programas de assistência e apoio as instituições de assistência social,
- j. Promoção da ética, da paz, da cidadania, dos direitos humanos, da democracia e de outros valores

universais;

k. Promoção da cultura, defesa e conservação do patrimônio histórico e artístico;

l. Desenvolver ações orientadas por princípios éticos, que permitam incidir sobre as políticas públicas que combatem a desigualdade e estimulam a participação cidadã.

m. Estabelecer pontes entre o pensamento crítico em educação e as ações práticas da gestão das políticas públicas.

n. Fortalecer a participação da Sociedade Civil no controle das políticas públicas de Saúde;

o. Desenvolver programas de apoio ao balanço social e ambiental;

p. Assessorar, prestar consultoria e serviços a Entes Públicos e Privados.

3. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS (obs.: para cada serviço, programa, projeto ou benefício, deverá ser preenchido um quadro específico).

4. TIPOLOGIA

Proteção Social Básica

Proteção Social Especial Média Complexidade

Proteção Social Especial Alta Complexidade

Assessoramento

Defesa e Garantia de Direitos

4.1.1 Nome do Serviço

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

4.1.2 Endereço do Serviço

Rua Floriano Leite Ribeiro, 345 – Parque Ribeirão.

4.2 DESCRIÇÃO

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 06 anos a 14 anos e 11 meses. Resolução 109/2009 do CNAS.

4.3 PÚBLICO ALVO

Crianças e adolescentes de 06 anos e 14 anos e onze meses e suas famílias, em vulnerabilidade social do Complexo Ribeirão Preto, sendo prioritários em situações de isolamento, vivência de violência e/ou negligência, fora da escola ou com defasagem escolar superior a 2 anos, em situação de acolhimento institucional, em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto, egressos de medidas socioeducativas, situação de abuso e/ou exploração sexual, com medida protetiva do ECA, em situação de rua e vulnerabilidade que diz respeito às pessoas com deficiência.

4.4 - CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

144 Crianças e Adolescentes

4.5 NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS

Janeiro – 90 crianças e adolescentes e 70 famílias

Fevereiro – 105 crianças e adolescentes e 75 famílias.

Março -105 Crianças e adolescentes e 75 famílias.

Abril – 105 crianças e adolescentes e 75 famílias.

Maió – 110 crianças e adolescentes e 90 famílias

Junho – 110 crianças e adolescentes e 90 famílias

Julho – 120 crianças e adolescentes e 100 famílias

Agosto – 130 crianças e adolescentes e 110 famílias

4.6. OBJETIVOS

Objetivo geral:

Propiciar às crianças, adolescentes e suas famílias a promoção social e formação de cidadania, bem como capacitá-la para empreendimentos sociais e de convivência familiar e comunitária, desenvolvendo a proteção social básica, articulando o atendimento com a rede sócio assistencial da região, visando complementar o trabalho social com as famílias atendidas pela entidade e prevenir situações de risco social, estimulando e orientando os usuários na reconstrução e construção de sua realidade histórica em família e comunidade, no individual e coletivo.

Objetivo(s) Específico(s) durante a pandemia:

1. Atender e acompanhar famílias do Público prioritário de atendimento do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
2. Realizar ações informativas referentes ao COVID-19
3. Oferecer acesso à informação e suporte tecnológico às famílias
4. Desenvolver Campanhas de Apoio para o enfrentamento ao COVID-19
5. Articular com a rede Sócia Assistencial e setorial a garantia dos direitos fundamentais da criança, do adolescente e suas famílias.
6. Desenvolver ações socioeducativas acessíveis para crianças e adolescentes de 06 a 14 anos e 11 meses e suas famílias.

Objetivos Específicos atividades presenciais (Pandemia) – Apostilamento

1. Reorganizar o serviço oferecido para o atendimento das crianças e adolescentes, principalmente, em caráter emergencial.
2. Atender e acompanhar famílias do Público prioritário de atendimento do Serviço de convivência e fortalecimento de Vínculos.
3. Fomentar o protagonismo de crianças e adolescentes para empreendimentos sociais e de participação na vida comunitária e social.
4. Articular com a rede Sócia Assistencial e setorial a garantia dos direitos fundamentais da criança, do
5. Realizar o monitoramento das ações;
6. Desenvolver ações socioeducativas acessíveis para crianças e adolescentes de 06 a 14 anos e 11 meses e suas famílias.

4.7 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Objetivos Específicos	Descrição das Atividades	Mês Início	Relatório Final
1. Atender e acompanhar famílias de crianças e adolescentes que	Identificar vulnerabilidades, realizar atendimentos/visitas, busca ativa da família e encaminhamentos a rede	01/2021	04/2021

<p>caracterizam público Prioritário de atendimento do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.</p>	<p>parceira. Semanalmente será realizado estudo de caso com a equipe técnica: Psicóloga e Coordenadora pedagógica.</p> <p>Janeiro: Parcialmente, devido o retorno das atividades e com a equipe tecnica reduzida, atendemos e acompanhamos 20 famílias em carater de urgencia, com cestas básicas, suporte tecnologico e encaminhamento a rede protetiva.</p> <p>Fevereiro: Parcialmente, houve busca ativa a 40 famílias e não houve visitas emergenciais.</p> <p>Março: Atingido, realizamos 02 visitas emergenciais, acompanhamento de 30 famílias do publico prioritário, atendimento com orientações, auxilio com cestas básicas e kits de higiene.</p> <p>Abril: Atingido, em abril foram realizadas 04 visitas emergenciais, acompanhamento de 40 famílias do publico prioritário e 10 casos de demandas espontaneas, com atendimento e orientação.</p>		
<p>2. Realizar ações informativas referentes ao COVID-19</p>	<p>Semanalmente e disponibilizado materiais informativos e vídeos no Grupo da Família no Whats App para compreensão e enfrentamento a Pandemia.</p> <p>Distribuição de informativos impressos e insumos de cuidados indicados pela</p>	<p>01/2021</p>	<p>04/2021</p>

	<p>OMS.</p> <p>Janeiro: Parcialmente, no mês de janeiro produzimos 02 materias (teatro e atividades de recreação) para compartilhamento nas redes sociais, devido a redução da equipe de trabalho (férias e licença)</p> <p>Fevereiro: Atingido, compartilhamos 02 videos sobre convivencia familiar e tipos de comunicação. Distribuimos 60 folhetos sobre cuidados básico em epocas de pandemia.</p> <p>Março: Parcialmente, compartilhamos informativos/videos via whats Apps, porem somente 10 famílias vieram retirar a doação de alcool em gel e dos informativos impressos. Entramos contato via telefone para reforça a importancia da participação e feedback das atividades.</p> <p>Abril: Atingido, no mês de abril realizamos 4 informativos digitais sobre prevenção e cuidados ao covid-19 para compartilhamento no grupo da família via Whats App.</p>		
<p>3. Oferecer acesso a informação e Suporte tecnológico as famílias.</p>	<p>Semanalmente por via telefone será levantando as famílias que necessitam de suporte tecnológico. Disponibilizar espaço físico ao acesso a computadores</p>	<p>01/2021</p>	<p>04/2021</p>

	<p>e internet, com o intuito de amenizar as dificuldades e facilitar o acesso para cadastros de programas e auxílios emergenciais.</p> <p>Janeiro: Atingido, atendemos e oferecemos suporte tecnológico a 10 famílias para elaboração de currículo, pesquisas, envio de e-mail e acesso a benefícios e agendamento da vacina.</p> <p>Fevereiro: Atingido, agendamos 04 famílias para elaboração de currículos e acessar a vagas de emprego.</p> <p>Março: Atingido, atendemos 06 adolescentes e 03 adultos para acesso a internet e computadores. Com o intuito de elaboração de currículo, cadastro em vagas de emprego/cursos.</p> <p>Abril: Atingido, 05 famílias com dia/horário agendado para acessar a internet e o computador com o intuito de agendar a vacinação e orientação a benefícios.</p>		
<p>4. Desenvolver Campanhas de Apoio para o enfrentamento ao COVID-19</p>	<p>Semanalmente serão desenvolvidas Campanhas Solidárias emergenciais como: Campanha do Leite, Agasalhos, Cestas Básicas e Suporte tecnológico. Buscar apoio com parcerias e participação de Editais de Enfrentamento ao Covid-19.</p> <p>Janeiro: Atingido, iniciamos a</p>	<p>01/2021</p>	<p>04/2021</p>

	<p>Campanha solidária para arrecadação de cestas básicas e leite, atendemos no total de 30 famílias com as doações.</p> <p>Fevereiro: Atingido, continuidade da Campanha Solidária (alimentos, álcool em gel, mascaras)</p> <p>Março: Atingido, reforçamos a campanha solidária em parceria com alguns voluntários externos da Frasol, foram arrecadados cestas básicas, kit higiene e leite.</p> <p>Abril: Atingido, no mês de abril a Frasol deu continuidade à campanha solidária. Foram doadas 70 cestas básicas, 5 litros de leite por família e 1 kit higiene.</p>		
<p>5. Articular com a rede Sócio Assistencial e setorial a garantia dos direitos fundamentais da criança, do adolescente e suas famílias.</p>	<p>Mensalmente será realizado contato via telefone e por e-mail para conferência de casos e articulação com a rede de garantia de direitos.</p> <p>Janeiro: Parcialmente, devido o retorno gradativo das famílias ao serviço e redução da equipe de férias, atendemos 20 famílias. 05 famílias foram encaminhadas ao cras 5, posto de saúde do Parque Ribeirão, escola Rosângela Basile e Cesomar.</p> <p>Fevereiro: Parcialmente, houve dificuldade no levantamento de dados/contato telefônico das famílias devido a redução da equipe técnica.</p>	<p>01/2021</p>	<p>04/2021</p>

	<p>Encaminhamento de 01 família a realizar matrícula na escola Rosangele Basile.</p> <p>Março: Atingido, agendamos atendimento a 01 famílias na defensoria publica, encaminhamos 01 adolescente a instituição da Adverp e consulta no Hospital das Clinicas.</p> <p>Abril: Atingido, no mês de abril foi dado a continuidade a 06 encaminhamentos para o Seavida, Rede de ensino, Cras 5, conselho tutelar de Rp e Cesomar.</p>		
<p>6. Desenvolver ações socioeducativas acessíveis para crianças e adolescentes de 06 a 14 anos e 11 meses e suas famílias.</p>	<p>Semanalmente serão desenvolvidas atividades acessíveis para crianças e adolescentes e suas famílias adequando a realidade e dificuldades da mesma. Será confeccionado materiais em vídeo para serem transmitidas via Whats App, instagram, face book e via telefone. Serão disponibilizado também materiais impressos para as famílias que não possuem internet.</p> <p>Janeiro: Parcialmente, no mês de janeiro confeccionamos somente 02 materiais para compartilhamento nas redes socais e no grupo da família no Whats App. (Equipe retornando das férias)</p> <p>Fevereiro: Atingido, elaboração materiais para o Whtas App de cantigas de roda, parlendas, amarelinha, marchinhas, trabalho manuais com</p>	<p>01/2021</p>	<p>04/2021</p>

	<p>garrafa pet, bate papo via zoom, e festinha de carnaval em casa.</p> <p>Março: Atingido, a equipe técnica em conjunto com as Educadoras sociais e professores do projeto Tocando a vida elaboraram atividades como – aulas de Coral, Violino e violão através do Youtube.</p> <p>Abril: Atingido, a equipe técnica em conjunto com as Educadoras sociais e professores do projeto Tocando a vida elaboraram 04 atividades como –aulas de Coral, Violino e violão através do youtube e Whats App. 03 teatros com temas de prevenção ao covid, auto cuidado e vinculo familiar. 02 informativos gráficos para compartilhamento nas redes sociais.</p>		
APOSTILAMENTO (Maio, junho, julho e agosto)			
<p>1.Reorganizar o serviço oferecido para o atendimento das crianças e adolescentes, principalmente, em caráter emergencial.</p>	<p>Semanalmente será realizado estudo de caso com a equipe técnica, afim de elaborar intervenções para o enfrentamento as demandas causadas pelo o COVID- 19.</p> <p>Maio: Parcialmente, devido a redução da equipe mínima, nesse mês realizamos 06 atendimentos emergências, encaminhamento a rede</p>	05/2021	08/2021

	<p>de saúde e defensoria pública de Ribeirão Preto.</p> <p>Junho: Atingido, foi realizado</p> <p>Foram elaboradas atividades para serem compartilhadas nas redes sociais e disponibilizado materiais impressos para os que não possuem acesso à Internet e também disponibilizamos massa de biscoito para os usuários que demonstraram interesse em participar da atividade proposta.</p> <p>Julho: Atingido, foram realizado estudo de casos de 10 fam prioritárias, agendamento de visitas domiciliares (20,22,26 e 28/7) e atendimento presencial. Encaminhamento em andamento a Adevirp e Seavidas.</p> <p>Agosto: Atingido, reunião com equipe técnica (5,12,19 e 26/08) para discussão de 06 casos de novos usuários, contato via telefone com as famílias, mensagens via whats App e visitas domiciliares a 03 famílias.</p>		
<p>2. Atender e acompanhar famílias do Público prioritário de atendimento do Serviço de convivência e fortalecimento de Vínculos.</p>	<p>Prover serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social básica e/ou, especial para famílias, indivíduos e grupos que deles necessitarem.</p> <p>Maior: Parcialmente, não houve visitas emergenciais e nem estudo de casos. Distribuição de 30 cestas básicas.</p>	<p>05/2021</p>	<p>08/2021</p>

	<p>Junho: Atingido, todas as quartas-feiras realizamos reuniões com a equipe técnica em conjunto com as educadoras sociais para identificar demandas mais urgentes. 06 famílias atendidas com cestas básicas e com visita domiciliar.</p> <p>Julho: Atingido, todas as quartas-feiras (07, 14 e 21/07) realizamos reuniões com a equipe técnica em conjunto com as educadoras sociais para elaborar atividades, visita a 03 famílias do público prioritário, 02 encaminhamentos a área da saúde e atendimento ao cras 5.</p> <p>Agosto: Atingido, acompanhamento e visita domiciliar a 06 novos usuários (05, 12 e 19/08) e trabalho de rede com a defensoria pública, escola Rosangela Basile, Cras 5, Conselho tutelar de Ribeirão Preto e Seavidas.</p>		
<p>3.Fomentar o protagonismo de crianças e adolescentes para empreendimentos sociais e de participa na vida comunitária e social.</p>	<p>Atividades que fomentem o protagonismo das crianças e adolescente: Teatros, roda de conversa, dinâmicas, assembleias democráticas e pesquisas.</p> <p>Maiο: Atingido, foram elaborado atividades para serem executadas em casa: Culinária artesanal (bolo de cenoura) Trabalhos manuais através de materiais recicláveis (lembrancinha para o dia das mães),aulas de violino, violão</p>	<p>05/2021</p>	<p>08/2021</p>

	<p>e Coral.Foi disponibilizado materiais impressos para quem não tem acesso a Internet.</p> <p>Junho: Atingido, foi elaborado através da equipe atividades para serem executadas em casa, estimulando o raciocínio lógico de cada participante, trabalhando pesos e medidas, através da Culinária artesanal: (Quentão sem álcool e pé de moleque). Trabalhos manuais através de materiais recicláveis (Decoração em tampas de vidros com massas de biscuit), aulas de violino, violão e Coral.Houve uma apresentação dos usuários na Orquestra Sinfônica para registro das atividades remotas do Projeto Tocando a vida. Foi disponibilizado materiais impressos para quem não tem acesso a Internet e massas de biscuit.</p> <p>Julho: Atingido, foi elaborado através da equipe atividades acessíveis, respeitando as medidas de proteção; vídeos da culinária artesanal: pão caseiro, reaproveitamento de legumes, omelete e bolo caseiro. Houve aulas do Projeto Tocando a vida, coral e violino – 02,09,16,23 e 30/07. Dinâmicas como “quem é esse” e “contando a minha história de vida, para o fortalecimento</p>		
--	--	--	--

	<p>de vínculo familiar.</p> <p>Agosto: Atingido, ao retorno das atividades presenciais de forma gradual, foi elaborado momento de roda de leitura na biblioteca (11 e 25/08), brincadeiras ao ar livre, atividades de recreação artísticas e dinâmicas para reforçar a convivência presencial.</p>		
<p>4. Articular com a rede Sócia Assistencial e setorial a garantia dos direitos fundamentais da criança, do adolescente e suas famílias</p>	<p>Semanalmente serão desenvolvidas Campanhas Solidárias emergenciais, como – Campanha do Leite, Agasalhos, Cestas Básicas e Suporte Tecnológico.</p> <p>Mai: Atingido, executado 02 campanhas – do Leite e Agasalho, atendendo assim 60 famílias em situação de emergência.</p> <p>Junho: Atingido, foi realizado um encaminhamento ao Conselho Tutelar e uma visita domiciliar em caráter emergencial. Atendemos 90 famílias com entrega de cestas básicas, doações Santa Helena , hortifrutis e agasalhos.</p> <p>Julho: Atingido, todas as quartas-feiras (07, 14 e 21/07) realizamos reuniões com a equipe técnica em conjunto com as educadoras sociais para elaborar atividades, visita a 05 famílias do público prioritário, 02 encaminhamentos a área da saúde e atendimento ao cras 5.</p> <p>Agosto: Atingido, acompanhamento e</p>	<p>05/2021</p>	<p>08/2021</p>

	<p>visita domiciliar a 06 novos usuários (05, 12 e 19/08) e trabalho de rede com a defensoria publica, escola Ronsagele Basile, Cras 5, Conselho tutelar de Ribeirão Preto e Seavidas.</p>		
<p>5.Realizar o monitoramento das ações;</p>	<p>Semanalmente será realizada contato via telefone e e-mail para atualização das informações do centro de contingencia e conferencia de casos e articulação com a rede de garantia de direitos.</p> <p>Mai: Atingido, 12 e 26/05 foi realizado reunião com equipe e educadoras sociais para avaliação das atividades e feedback dos usuários. Observamos a necessidade de realizar mais atividades de recreação.</p> <p>Junho: Atingido, a instituição esteve atenta a todas as informações do centro de contingência, e de acordo com as demandas que foram aparecendo foi realizado articulação com a rede de garantia de direitos. Neste mês a equipe técnica juntamente com os educadores sociais analisaram as metas e ações previstas para possíveis correções.</p> <p>Julho: Atingido, realizamos dois contatos via telefone com o centro de contingência para organização dos cuidados na instituição.</p> <p>Contato via telefone com o conselho</p>		

	<p>tutelar para solicitação de relatório de um novo usuário, encaminhamento/solicitação de vaga a escola Rosangele Basile.</p> <p>Agosto: Atingido, contato semanal com a rede protetiva, como: defensoria publica, escola Ronsagele Basile, Cras 5, Conselho tutelar de Ribeirão Preto, Adevirp, CIEE, Barão de Maua e Seavidas.</p>		
<p>6.Desenvolver ações socioeducativas acessíveis para crianças e adolescentes de 06 a 14 anos e 11 meses e suas famílias.</p>	<p>Diariamente serão desenvolvidas atividades voltadas a conscientização que o não comprometimento de ser responsável pelo isolamento social e a falta de higienização e uso adequado dos IPIS possa causar na sua vida e na vida do outro.</p> <p>Será ofertado jogos de mesa, roda de conversa, teatros, dramatizações, aulas de violino, violão e coral durante o ano.</p> <p>Mai: Atingido, confeccionado 04 oficinas como: culinária artesanal, musica, artesanato criativo e aulas de cantos.</p> <p>Junho: Atingido, foi elaborado através da equipe atividades para serem executadas em casa, estimulando o raciocínio lógico de cada participante, trabalhando pesos e medidas, através da</p>	<p>05/2021</p>	<p>08/2021</p>

	<p>Culinária artesanal: (Quentão sem álcool e pé de moleque). Trabalhos manuais através de materiais recicláveis (Decoração em tampas de vidros com massas de biscuit), aulas de violino, violão e Coral. Houve uma apresentação dos usuários na Orquestra Sinfônica para registro das atividades remotas do Projeto Tocando a vida. Foi disponibilizado materiais impressos para quem não tem acesso a Internet e massas de biscuit.</p> <p>Julho: Atingido, foi elaborado através da equipe atividades acessíveis, respeitando as medidas de proteção; vídeos da culinária artesanal: pão caseiro, reaproveitamento de legumes, omelete e bolo caseiro. Houve aulas do Projeto Tocando a vida, coral e violino – 02,09,16,23 e 30/07. Dinâmicas como “quem é esse” e “contando a minha história de vida, para o fortalecimento de vínculo familiar.</p> <p>Agosto: Atingido, ao retorno das atividades presenciais de forma gradual, foi elaborado momento de roda de leitura na biblioteca (11 e 25/08), brincadeiras ao ar livre, atividades de recreação artísticas e dinâmicas para reforçar a convivência presencial.</p>		
--	--	--	--

4.8 METAS

- **Atender 30 % de público prioritário para o enfrentamento as demandas caudas pelo o COVID-19**

Janeiro: Parcialmente, atendemos 20% do público prioritário. Observamos a dificuldade da família em acessar a internet para a execução das atividades, sendo assim passamos o contato via telefone, visitas emergências e materiais impressos.

Fevereiro: Atingido, atendemos 40% do público prioritário via telefone, redes sociais e visitas.

Março: Atingido 30% das famílias atendidas via contato telefônico e redes sociais.

Abril: Atingido, 40% das famílias via contato redes sociais, telefone e matérias impressos. Participação das campanhas realizadas pela a instituição.

- **Atender 80% das crianças, adolescentes e suas famílias com ações informativas e autocuidado referente ao Covid-19.**

Janeiro: Parcialmente, 60% de famílias atendida via internet e rede social, sendo necessário a criação de informativos impressos para o mês seguinte.

Fevereiro: Atingido, 80% de famílias com acesso aos materiais via redes sociais e impressos.

Março: Atingido, 90% de família com acesso as ações informativas, doações e distribuição de insumos de proteção.

Abril: Atingido, 60% de famílias com acesso aos materiais impressos, 80% compartilhamento de material via redes sociais.

- **Atender 30% do público prioritário com suporte tecnológico.**

Janeiro: Parcialmente, 30% de famílias com acesso a suporte tecnológico na instituição, família retornado ao serviço de forma gradativa.

Fevereiro: Atingido, 40% de famílias com acesso a suporte tecnológico na instituição.

Março: Atingido, 40% de famílias com acesso a suporte tecnológico na instituição.

Abril: Atingido, **50%** de famílias com acesso a suporte tecnológico na instituição.

- **Atender 30% do público prioritário com doações disponibilizadas pelas campanhas.**

Janeiro: Atingido, 30% de famílias atendidas com doações e campanhas realizadas pela a instituição.

Fevereiro: Atingido, 90% de famílias atendidas com doações e campanhas realizadas pela a instituição.

Março: Atingido, 90% de famílias atendidas com doações e campanhas realizadas pela a instituição.

Abril: Atingido, 90% de famílias atendidas com doações e campanhas realizadas pela a instituição.

- **Garantir 80% das crianças e adolescentes, suas famílias atendidas.**

Janeiro: Parcialmente, 50% de famílias atendidas pela a Frasol com doações, insumos, alimentos e afins.

Fevereiro: Atingido, 80% de famílias atendidas pela a Frasol com doações, insumos, alimentos e afins.

Março: Atingido, 80% de famílias atendidas pela a Frasol com doações, insumos, alimentos e afins.

Abril: Atingido, 80% de famílias atendidas pela a Frasol com doações, insumos, alimentos e afins.

- **Desenvolver até 50% de atividades de cunho socioeducativo via Whats App, Youtube, Facebook, Instagram.** (Atividades foram moldadas para serem executadas em casa, para assim atender as novas necessidades causadas pela a pandemia)

Janeiro: Atingido, 90% das atividades de cunho socioeducativo como: culinária artesanal e recreação.

Fevereiro: Atingido, 90% das atividades de cunho socioeducativo como: culinária artesanal, dinâmicas, teatro, filmes e dinâmicas.

Março: Atingido, 90% das atividades de cunho socioeducativo como: cinema em família, culinária artesanal, momento leitura, teatro, brincadeiras, recreação com caixa de leite e garrafa pet.

Abril: Atingido, 90% das atividades de cunho socioeducativo como: culinária artesanal, recreação, jogos, dinâmicas, momento cinema em família.

Metas – Apostilamento

- **Dar suporte de forma presencial a 30% das famílias dos usuários.**

Maio: Parcialmente, 06 famílias atendidas presencialmente – devido a redução da equipe técnica.

Junho: Atingido, 06 famílias atendidas presencialmente e com visita domicilia - devido a redução da equipe técnica.

Julho: Atingido, 10 famílias atendidas presencialmente e com visita domiciliar.

Agosto: Atingido, 20 famílias atendidas presencialmente e com visita domiciliar.

- **Atender 30% das crianças, adolescentes e suas famílias.**

Maio: Atingido, 40% dos usuários atendidos.

Junho: Atingido, 06 famílias do público prioritário atendido.

Julho: Atingido, 05 famílias do público prioritário atendido.

Agosto: Atingido, 10 famílias do público prioritário atendido.

- **Realizar no mínimo duas atividades mensais, que abordem o tema Pandemia que estimulem o protagonismo dos usuários do serviço.**

Maio: Atingido, elaboração de 04 atividades socioeducativos.

Junho: Atingido, elaboração de 05 atividades socioeducativos

Julho: Atingido, elaboração de 06 atividades socioeducativos

Agosto: Atingido, elaboração de 05 atividades socioeducativos

- **Atender 30% do público prioritário.**

Maio: Atingido, 40% do público prioritário atendido

Junho: Atingido, 50% do público prioritário atendido

Julho: Atingido, 40% do público prioritário atendido

Agosto: Atingido, 90% do público prioritário atendido

- **Garantir que 30% das crianças e adolescentes, suas famílias atendidas.**

Maio: Parcialmente, 40% das crianças e adolescentes, suas famílias atendidas

Junho: Atingido, 50% das crianças e adolescentes, suas famílias atendidas

Julho: Atingido, 60% das crianças e adolescentes, suas famílias atendidas

Agosto: Atingido, 50% das crianças e adolescentes, suas famílias atendidas

- **Desenvolver 50% de atividades de cunho socioeducativo.**

Maio: Atingido, 90% de atividades de cunho socioeducativo

Junho: Atingido, 90% de atividades de cunho socioeducativo

Julho: Atingido, 90% de atividades de cunho socioeducativo

Agosto: Atingido, 90% de atividades de cunho socioeducativo

4.9 RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS
Ana Paula Cavalcante R. Duarte	Assistente Social	CLT	30h
Marilza Pinto Bandeira	Psicóloga	Autônomo	16h
Juliana Romancini	Coordenadora Pedagógica	CLT	40
Elke Beatriz Justino	Administrativo	CLT	40

Tatiane Santos Rodrigues	Educadora Social	CLT	40
Alexonia B. Amorim	Educadora Social	CLT	40
Ana Paula dos Santos Cesário	Educadora Social	CLT	30
Aida Santos Dias	Auxiliar de Limpeza	CLT	40
Jedaias do Amaral Costa	Contador	Autônomo	40

4.10 ARTICULAÇÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL E INTERSETORIAL

Janeiro: Foram realizadas articulações com a rede: 15/01 e 21/01 encaminhamento/acompanhamento de 05 famílias a rede de ensino e saúde.

Fevereiro: Foram realizadas articulações com a rede: Encaminhamento de 01 família no dia 09/02 a rede de ensino – Escola Rosangele Basile.

Março: Foram realizadas articulações com a rede: 17/03 encaminhamento de 01 família para atendimento presencial e via vídeo conferencia na defensoria de ribeirão preto, para suporte jurídico.

Abril: Foram realizadas articulações com a rede: 12/04 contato com a Escola Rosangele Basile para a matrícula de um usuário. 14/04 contato e encaminhamento de uma adolescente ao Sea vidas, 14/04 encaminhamento e solicitação de visita a família ao CRAS5, 16/04 contato via telefone ao conselho tutelar para obter informações de atendimento a 01 família do público prioritário. 22/04 encaminhamento e contato ao CESOMAR para inserir família a lista de espera por vaga. 26/04 encaminhamento e contato via telefone com o UBS Waldemar Barnesley Pessoa.

Mai: Foram realizadas articulações com a rede: 03/05 Encaminhamento a continuidade de atendimento de uma família na defensoria pública de Ribeirão Preto, 05/05 contato via telefone a previdência social para 1 família obter informações sobre pensão por morte. 13/05 contato com a escola Rosangele basile para conferir presença de um novo usuário. 20/05 encaminhamento a um família para orientação na defensoria pública referente a pensão. 26/05 agendamento de atendimento ao poupa tempo para uma família retirar novos documentos.

Junho: Foram realizadas articulações com a rede: 17/06 encaminhamento ao UBS Wlademar Barnesley

Pessoa para atendimento de um usuário. 21/06 Contato via telefone com o conselho tutelar para discussão de caso referente a 1 família que possui acompanhamento em ambos serviços.

Portanto, de janeiro a junho foram realizadas articulações com rede de referenciamento do CRAS 5 e CREAS 1, com rede de políticas públicas de saúde, educação, conselho tutelar, ministério público e poder judiciário. Também foram realizadas articulação com o Sistema de Garantia de Direitos, Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS, e Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA. Estudo de casos com a equipe técnica do SEAVIDAS e escolas: E.E Monte Carlos e E.E. Rosangele Basile. Observando assim as necessidades do dia a dia de cada usuário e suas famílias, oferecendo a eles contato/acompanhamento constante via telefone, Whats App e suporte tecnológico.

Julho: Foram realizadas articulações com a rede: Adevirp, CRAS 5 e Seavidas, encaminhamento/atendimento a 13 famílias.

Agosto: Foram realizadas articulações com a rede: defensoria pública, escola Ronsagele Basile, Cras 5, Conselho tutelar de Ribeirão Preto, Adevirp, CIEE, Barão de Maua e Seavidas, encaminhamento/atendimento a 06 novos usuários e suas famílias. Portanto, de julho e agosto foram realizadas articulações com rede de referenciamento do CRAS 5, com rede de políticas públicas de saúde, educação, conselho tutelar, ministério público e poder judiciário.

4.11 FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

Mensalmente durante as atividades o Educador Social realiza através de vídeos e atividades que estimulem um momento de conversas para avaliarem as atividades realizadas naquele período, neste momentos é levantado a importância da voz ativa para demonstrarem suas opiniões e sugestões para o serviço. Os resultados destes encontro são registrado nos relatórios de Atividade Aplicada e debatido nas reuniões de equipe.

Janeiro: 18/01 Contato via telefone as famílias e usuários que não retornaram ao serviço, em atendimento registrando sugestões e avaliação de novas atividades, observamos a necessidade de reforçar a entrega de materiais físicos e informativos impressos a famílias que possuem restrições tecnológica. Em reunião de equipe elaboramos estratégias para acessar a essa famílias e estimular a participação dos usuários na elaboração das atividades.

Fevereiro: Foram realizadas articulações com a rede: Encaminhamento de 01 família no dia 09/02 a rede de ensino – Escola Rosangele Basile.

Março: 31/03 A equipe técnica e os educadores sociais solicitaram feedback das famílias em atividades que foram executadas durante o mês, relataram a importância que as atividades tiveram no fortalecimento de vínculo entre os familiares e a melhoria da comunicação. Solicitaram mais dinâmicas e brincadeiras ao ar livre.

Abril: 29/03 Os educadores sociais confeccionaram um vídeo para compartilhamento nas redes sociais, para solicitaram a importância do feedback das atividades e sugestões de atividades. As crianças e os adolescentes ressaltaram a falta de mais atividades de artes e esporte. Em conjunto com a equipe técnica traçamos algumas atividades de esporte e de recreação artísticas.

Mai: 27/05 Os educadores sociais solicitaram feedback e avaliação das atividades no grupo da família e via contato telefônico das famílias que não possuem internet, nesse mês observamos as famílias mais participativas em sugestões e nas avaliações de cada atividade.

Junho: 30/06 Os educadores em conjunto com a equipe técnica confeccionaram um questionário básico referente as atividades até o momento, o envio foi feito no grupo da família no Whats App, onde 80% demonstraram satisfação das atividades, principalmente das atividade da culinária artesanal e do Projeto tocando a vida – oficina de canto.

Julho: 29/07 Os educadores em conjunto com a equipe técnica confeccionaram um questionário básico referente as atividades até o momento, o envio foi feito no grupo da família no Whats App, onde 60% demonstraram satisfação das atividades, principalmente das atividade da culinária artesanal e do Projeto tocando a vida – oficina de canto.

Agosto: 27/08 A Assistente Social elaborou um questionário breve de envio virtual para ser compartilhado e respondido pelas as famílias da frasol referente as atividades, onde notamos que as famílias participaram e deram um feedback positivo referente as atividades de recreação e campanha/ações sociais.

4.12 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

O programa de Ação foi monitorado e avaliado pela equipe da Entidade, através das reuniões mensais com equipe através de reuniões presenciais as quartas-feiras e via aplicativo ZOOM. Os instrumentos foram: Parecer técnico do Serviço Social, análise das atividades elaboradas durante o ano, adesão das famílias ao grupo de pais, acompanhar e realizar encaminhamentos a rede sócio assistencial e número de Criança e Adolescentes que permanecem na educação.

As entrevistas foram registradas em relatórios e levado a equipe técnica, levantando assim sugestões dos

familiares para a elaboração do Plano.

Janeiro: as reuniões presenciais foram realizadas nas seguintes datas: 21/01 e 28/01 – observamos a diminuição das famílias no retorno das atividades, avaliação das atividades do ano de 2020, elaboração de atividades socioeducativas para o mês e ferramentas para avaliação (via whats app para facilitar)

Fevereiro: as reuniões presenciais foram realizadas nas seguintes datas: 03,10,17 e 24/02 - sugestões de atividades para os vídeos, avaliação dos educadores e das famílias referente as atividades, elaboração de relatórios e levantamento das famílias nas atividades (participação de 80% dos usuários)

Março: as reuniões presenciais foram realizadas nas seguintes datas: 03,10,17 e 24/03 – elaboração de atividades para o mês, confecção de avaliação das atividades, avaliação da equipe técnica do trabalho realizado e registro da participação das famílias. Esse mês observamos uma adesão positiva das famílias nas atividades e interação no grupo.

Abril: as reuniões presenciais foram realizadas nas seguintes datas: 07,14,21 e 28/04 elaboração das atividades durante o mês, as famílias registraram o feedback via redes sociais e sugeriram atividades de recreação, receita e afins. Avaliação da equipe técnica em conjunto com as educadoras sociais, onde observamos melhoria nas atividades em vídeos/teatro. Elaboramos um instrumental de registro de avaliação, como: ata e um questionário para auto avaliação.

Mai: as reuniões presenciais foram realizadas nas seguintes datas: 05,12,19 e 26/05. Elaboramos mais atividades recreativas, como arte e esporte. Solicitamos feedback no próprio grupo da família no fim de cada atividade, observamos mais interação nas atividades tanto os usuários como suas famílias. Confeccionamos 02 questionários simples para avaliar das nossas atividades, onde o resultado foi de 80% de satisfação.

Junho: as reuniões presenciais foram realizadas nas seguintes datas: 02,09,16,23 e 30/06. Reunião da equipe técnica para organização das atividades para o retorno presencial gradativo, avaliação no grupo da família, feedback positivo da equipe técnica referente as atividades, elaboração de um novo projeto: horta comunitária, reforçar a importância das famílias retirarem o material impresso (contato via telefone).

Julho: as reuniões presenciais foram realizadas nas seguintes datas: 07,14,21 e 28/07. Reunião da equipe técnica para organização das atividades para o retorno presencial gradativo, avaliação no grupo da família, feedback positivo da equipe técnica referente as atividades de recreação em tempos remotos.

Agosto: as reuniões foram realizadas nas seguintes datas: 04,11,18 e 25/08 analisamos todas atividades do mês e avaliamos de 0 a 10, para assim modificarmos as próximas atividades, observamos a necessidade de inserir mais atividades manuais e de materiais recriáveis para abordamos a importância da preservação da

natureza. Elaboração de estratégias para alcançar mais famílias para as reuniões (contato via telefone e whats app). Registro via relatório das sugestões das famílias referente as atividades oferecidas.

5. DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são expressão da verdade e possuem Fé Pública.

Ribeirão Preto, 27 de Outubro de 2021.

Presidente
PE. João Ripoli

Assistente Social - CRESS 56.318
Ana Paula Cavalcante R. Duarte